



Alle Kurse sind Mobile /  
Responsive ready!  
Lösungen für jedes Budget.  
Ausbildungsnachweise nach  
EKAS oder ISMS ISO/IEC  
27001 durch das LMS System.  
Ideal zur Unterstützung von  
Präsenzschulungen oder als  
«Refresher» Kurs.

# myThinkSecurity E-Learning

Flexibel und zeitunabhängig Sicherheitswissen  
vermitteln und schulen

Das komplette Kursangebot der RM Risk Management AG

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

**Risk-RM**  
Security & Risk Management Consultants



# Lernen wie, wann und wo Sie wollen – mit E-Learning der RM Risk Management AG

E-Learning ist der kostengünstige und flexible Weg zur Wissensvermittlung. Unabhängig von Agendaterminen und angepasst an das eigene Zeitmanagement können Sie systematisch Sicherheitswissen vermitteln bzw. lernen.

## E-LEARNING SOFTWARE FEATURES (BASIEREND AUF MOODLE E-LEARNING PLATTFORM)



### PROFESSIONELLES AUTHOREN-TOOL

Professionelles, ausgezeichnetes (Award winning) Autoren-Tool zur Entwicklung interaktiver Lerninhalte basierend auf HTML 5 für alle PC Bildschirme, Laptops, Tablets und Mobiles. Sie erstellen direkt aus Power Point Vorlagen Ihre E-Learning Kurse und vertonen diese nach Ihren Wünschen mit hinterlegten mp3 Files.

### INTERAKTIVE INHALTSTYPEN

Um didaktisch hochwertige Kurse zu erstellen, stehen Ihnen zahlreiche interaktive Inhaltstypen zur Verfügung. Wählen Sie beispielsweise zwischen Konversationen, Zuordnungsinhalten (Drag and Drop), verschiedenen Arten von Befragungs- bzw. Quizz-Typen (Multiple-Choice, Single-Choice) und Suchbildern.

### KURSE (HTML5 und Responsive ready)

Läuft auf allen mobilen Geräten wie Smartphones, Laptops, iPads und Tablets).

### SCORM STANDARD

Die Moodle E-Learning Plattform als auch das Autoren-Tool unterstützen den SCORM Standard zum Austausch und Im-

port von Inhalten. Gewünschte Auswertungen dieser Inhalte bzw. Kurse sind über das Reporting Tool möglich.

### REPORTING UND TRACKING

Ihnen stehen umfassende Reports und ein anonymisiertes Tracking zu besuchten Inhalten und Kursen zur Verfügung. Management-Reports helfen Ihnen, Ergebnisse und Fortschritte zu dokumentieren.

### FEED BACK MODUL

Nach Absolvierung der Lerninhalte bzw. Abschluss- und Wissenstests haben die Lernenden die Möglichkeit, diese über das integrierte und anonyme Feedback Modul zu bewerten und zu kommentieren.

### KURS-ZERTIFIKATE

Nach Abschluss eines Kurses kann der Lernende sein persönliches Kurs-Zertifikat als Ausbildungsnachweis selber ausdrucken.

### SKINNING

Lassen Sie Design und Corporate Identity der E-Learning Kurse auf Wunsch individuell anpassen. Die Software unterstützt ein innovatives Skinningkonzept.

### WISSENS- UND ABSCHLUSSTESTS / INTERAKTIVE QUIZZES

Mitarbeitende können Prüfungen und interaktive Quizzes durchführen und erhalten für die bestandene Absolvierung individuelle Zertifikate zum Ausdrucken. Optimal nutzbar zur Mitarbeitermotivation und Messung des Lernfortschritts.

### TRAININGSSZENARIEN

Planen Sie Ihre Kampagnen und verwalten Sie Ihre Kursdaten sowie Ihre Benutzerinnen und Benutzer im persönlichen Adminbereich.

### E-LEARNING USER MANAGEMENT

Verwalten und gruppieren Sie die Benutzerinnen und Benutzer automatisiert über verschiedene Import-Schnittstellen oder manuell.

### SYSTEMANFORDERUNGEN

Alle E-Learning Kurse sind Webanwendungen (basierend auf Moodle), die in Ihrem Intranet oder als Hostingversion in unserem Rechenzentrum installiert werden können.

### CLIENT

Client-PCs benötigen lediglich einen aktuellen Webbrowser mit Javascript-Unterstützung und installiertem Flash-Plugin.

### SERVER

Als Server wird ein Apache Webserver eingesetzt. Als Datenbank wird SQL verwendet.

### SICHERHEIT

Um die Daten Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen, legen wir höchsten Wert auf Sicherheit. Bei der Entwicklung der E-Learning Kurse kommen aktuelle Best Practices für sichere Webanwendungen zum Einsatz.

### DATENSCHUTZ

Umfassende Datenschutzoptionen und die Verschlüsselung aller personenbezogenen Daten garantieren die Erfüllung der gesetzlichen Bestimmungen und Betriebsratsvorgaben.

Weitere Fragen? Sprechen Sie uns an.

Informationen erhalten Sie unter:

Tel. +41 (0)44 360 40 40

rm@rmrisk.ch

[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)

## Mobil lernen auf Tablet, Smartphone & Co.



Anders als beim PC-basierten Lernen muss der Lernende keineswegs ständig online sein: Solange eine Internetverbindung für das mobile Endgerät verfügbar ist, können anstehende Kurse oder Lernmodule heruntergeladen und die Inhalte offline bearbeitet werden.

### Mobile / Responsive ready



# Eine Auswahl unserer beliebtesten Kurse

## Notfall / Sichere Evakuierung

(Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an Mitarbeitende, mit dem Ziel, diese im Umgang mit Notfällen zu sensibilisieren und Ihnen das richtige Verhalten in Notsituationen wie Brand, starke Verrauchung und Evakuierung zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (VERSION DAUER 15 MIN.)

- Was kann passieren? Worauf gilt es sich vorzubereiten?
- Unsere Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Funktionsträger und Funktionsbeschreibungen
- Flucht- und Rettungspläne
- Das richtige Verhalten im Brandfall und bei einer Evakuierung
- Die wichtigsten Notfallnummern
- Wie werden Sie alarmiert?
- Sammelplatz und Sammelplatzorganisation

### INHALT (VERSION DAUER 45 MIN.)

- Regulatorische und unternehmerische Beweggründe
- Was kann passieren? Worauf gilt es sich vorzubereiten?
- Unsere Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Funktionsträger und Funktionsbeschreibungen

- Flucht- und Rettungspläne
- Evakuierungszonen
- Das richtige Verhalten im Brandfall und bei einer Evakuierung
- Die wichtigsten Notfallnummern
- Wie werden Sie alarmiert?
- Überblick Evakuierungsablauf
- Ausrüstung Interventionsteam
- Sammelplatz und Sammelplatzorganisation
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise nach EKAS werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Alle Kursinhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

## Interventionsteam / Evakuierungsteam («Refresher»)

(Zielgruppe: Evakuierungsteam)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an das Interventionsteam / Evakuierungsteam der Notfallorganisation, mit dem Ziel, das im Rahmen einer Präsenzschiung bereits erlernte Sicherheitswissen im Umgang mit Notfällen aufzufrischen (Refresher) und das richtige Verhalten in Notsituationen wie Brand, starke Verrauchung, Bombendrohung, Amoklauf, Unfall mit Gefahrentransport in unmittelbarer Nähe und Evakuierung zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 45 MIN.)

- Regulatorische und unternehmerische Beweggründe
- Was kann passieren? Worauf gilt es sich vorzubereiten?
- Unsere Notfall- und Evakuierungsorganisation
- Funktionsträger und Funktionsbeschreibungen
- Meine Aufgaben im Interventionsteam/ Evakuierungsteam
- Flucht- und Rettungspläne
- Evakuierungszonen und zugeteilte Verantwortung für die Gebäuderäumung
- Das richtige Verhalten im Brandfall, bei einer Bombendrohung, im Amoklauf, bei einem Unfall mit Gefahrentransporten in

unmittelbarer Nähe und bei einer Evakuierung.

- Die wichtigsten Notfallnummern
- Wie werden Sie alarmiert?
- Überblick Evakuierungsablauf
- Ausrüstung Interventionsteam
- Sammelplatz und Sammelplatzorganisation
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise nach EKAS werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Ideal als Ergänzung zur praktischen Präsenzschiung als Wiederholungskurs oder zur Wissensauffrischung, z.B. vor einer Evakuierungsübung



# Alle Kursmodule und -inhalte einfach anpassbar

## Meine Sicherheitsaufgaben und -verantwortung als Führungskraft

(Zielgruppe: Führungskräfte)



### ZIELGRUPPE

- Die Vermittlung von sicherheitsorientiertem Führungswissen (meine Sicherheitsaufgaben und -verantwortung als Führungskraft) richtet sich an alle Führungskräfte im Unternehmen, mit dem Ziel, die Führungskultur im Umgang mit Sicherheits- und Risikofragen zu stärken (Governance, Risk und Compliance).

### METHODE

- Risiko- und sicherheitsrelevante Dokumente werden im Learning Management System zur Bearbeitung hinterlegt.

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen zu den Sicherheitsdokumenten, welche zur Qualitätssicherung beantwortet werden müssen
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 25 MIN.)

- Security & Risk Governance
- Sicherheitspolitik und -strategie
- Sicherheitsweisungen
- Sicherheitsstandards baulich, technisch und organisatorisch
- Meine Sicherheitsverantwortung
- Meine Sicherheitsaufgaben
- Was Sie in Ihrem Verantwortungsbereich sicherheitsmässig sicherstellen müssen.
- Sanktionen bei Verstößen.
- Compliance / Haftung

### Hinweis:

Die Agenden von Kader-Meetings sind meistens überlastet. Mobile, risiko- und sicherheitsorientierte Wissensverbreitung an Führungskräfte ist eine mögliche Lösung. Nachweise nach EKAS bzw. ISMS ISO/IEC 27001 werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, welche Sicherheitsdokumente gelesen bzw. bearbeitet hat.

Ideal zur Wissensvermittlung von Security & Risk Governance, Security Policy, Sicherheitsweisungen, baulich-technische und organisatorische Sicherheitsstandards.  
Qualitätssicherung durch interaktive Verständnisfragen.  
Monitoring, wer, was gelesen und bearbeitet hat.

## «Security Onboarding» - Sicherheit in unserem Unternehmen für neue Mitarbeitende



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an neue Mitarbeitende, mit dem Ziel, die für Sie in Ihrem Unternehmen relevanten Sicherheitsthemen möglichst zeitnah zum Stellenantritt vermitteln zu können.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 35 MIN.)

#### Security Themen:

- Sicherheitspolitik
- Besuchermanagement und Zutrittsregelungen
- Begleitung / Aufsicht von Besuchern

#### Safety & Health:

- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Ordnung und präventiver Brandschutz
- Unfall / akute Krankheit / Erste Hilfe
- Verhalten bei Notfällen / Evakuierung
- Verhalten bei Drohanrufen
- Notfallnummern

#### Informationssicherheit / Datenschutz:

- Klassifizierung von Information
- Clean Desk und Screen Policy
- Verlassen der Büroräumlichkeiten
- Verlassen des Arbeitsplatzes
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise nach EKAS werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Alle Kursinhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar. Ergänzen Sie Ihre bisherigen Schulungen für neue Mitarbeitende mit E-Learning Modulen. Dadurch können Sie wertvolle Zeit sparen.  
Monitoring, wer, was gelesen und bearbeitet hat.





# Management System

## Wissenstests, Ausbildungsnachweise, Kursbeurteilungen

### Inhalte nach Ihren Bedürfnissen anpassbar

Mobile Apps Soziale Netzwerke Eugen

Sie sind angemeldet als Eugen Leibundgut (Logout)

Navigation:

- Startseite
- Meine Startseite
- Website
- Mein Profil
- Dieser Kurs
  - K10 Notfall / Sichere Evaluierung
    - Teilnehmer/innen
    - Auszeichnungen
    - Verhalten bei Notfällen - Ausbildung Mitarbeitende
    - Interaktiver E-Learning Kurs
    - Abschluss- und Wissenstest
    - Ihr persönliches Kurs-Zertifikat / Ausbildungsnach...
    - Ihre Kursbeurteilung ist uns besonders wichtig
- Meine Kurse



### Sicherer Umgang mit Geschäftsinformationen

Outline:

- Sicherer Umgang mit Geschäftsinformationen
- Risiko: «Sniffing» von Klartext-E-mails
- Risiko: Email Spoofing (Manipulation, Verschleiernung oder Vortäuschung)

### Risiko: «Sniffing» von Klartext-E-mails

Hacker können Ihre E-mails mit einem „Sniffer“ einfach abfangen und mitlesen.

Vertrauliche E-mails sind deshalb immer verschlüsselt zu übermitteln.

### Risiko: Email Spoofing (Manipulation, Verschleiernung oder Vortäuschung)

Formen von Hacker Spoofing Angriffen

- Versand einer gefälschten Email von einem Mitarbeitenden mit dem Hinweis, das angehängte File zu öffnen, worauf der Hacker die Kontrolle über Ihrem PC übernimmt.
- Versand eine Email an Sie, mit der Bitte, über den darin enthaltenen Link eine gefälschte Webseite zu besuchen, welche dann Ihreseits versucht über Anreize von Ihnen persönliche Angaben zu empfangen.
- Versand eines Computervirus an Sie (z.B. als angehängte Datei), welcher danach Ihren Computer missbraucht, um andere PC bzw. Systeme anzugreifen.

### Best Practice für vertrauliche Nachrichten

- Vertrauliche Nachrichten sind verschlüsselt zu versenden. Emails können problemlos mitgelesen werden.
- Beispiel für vertrauliche Informationen sind:
  - Kreditkartennummer
  - Versicherungsnummer
  - Gesundheitsinformationen
  - Interne Bilanzen
  - Liquiditätszahlen
  - Vorausschauende Umsatzzahlen
  - Personaldaten
  - Sicherheitskonzepte und -pläne
  - usw.

VERTRAULICH  
CONFIDENTIAL

### Best Practice: Gesundes Misstrauen, wenn Sie Emails lesen

- Ein «gesundes Misstrauen», wenn Sie Emails lesen ist wichtig. Insbesondere dann, wenn Sie Verdacht schöpfen, dass es sich um ein «Email spoofing» handelt.
- Zum Beispiel,
  - wenn Sie angefragt werden, einen Email-Anhang zu öffnen oder ein Programm zu installieren
  - wenn Ihnen im Email gesagt wird, Sie hätten die Möglichkeit, viel Geld zu gewinnen oder zu verdienen.
  - wenn Sie aufgefordert werden, persönliche Informationen preitzugeben.

# Bereits bestehende Ausbildungsgrundlagen integrieren

## Sicherer Umgang mit Geschäftsinformationen

(Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeitenden, mit dem Ziel, diese im sicheren Umgang mit Geschäftsinformationen zu sensibilisieren und Ihnen das richtige Verhalten zu Fragen der Informationssicherheit zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 55 MIN.)

- Klassifizierung von Dokumenten
- Clean Desk Policy
- Verlassen der Büroräumlichkeiten
- Verlassen des Arbeitsplatzes
- Pausenbereiche
- Besucherregelung
- Telefongespräche sicher führen
- Sicheres Arbeiten
- Passwortsicherheit
- Spam, Phishing
- Sicheres Löschen von Dateien
- Sichere Akten- und Datenvernichtung
- Gemeinsam genutzte IT Geräte
- Sicherheitsvorfall
- Zutrittssysteme und Schlüsselaufbewahrung
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise gemäss ISMS ISO/IEC 27001 werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Ideal als Ergänzung zur praktischen Präsenzschulung als Wiederholungskurs oder zur Wissensauffrischung. Inhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

## Social Engineering

(Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeitenden, mit dem Ziel, diese zum Thema Social Engineering zu sensibilisieren und Ihnen das richtige Verhalten im Zusammenhang mit „Human Hacking“ zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 25 MIN.)

- Einleitung zum Begriff
- Angebliche Besucher
- Attacke via Telefon
- Attacken via sozialer Netzwerke
- Dumpster Diving
- Identitätsdiebstahl
- Mittag und Feierabend
- Neue Bekanntschaften
- Passwortdiebstahl
- Phishing
- Shoulder Surfing
- Wechselmedien
- Arbeiten im Zug
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise gemäss ISMS ISO/IEC 27001 werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Alle Kursinhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.



# Blended Learning wird verschiedenen Lerntypen gerecht

## Sichere Nutzung von mobilen ICT-Geräten

(Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeitenden, mit dem Ziel, diese im sicheren Umgang mit mobilen ICT Geräten zu sensibilisieren und Ihnen das richtige Verhalten zu Fragen der mobilen Informations- und Kommunikationssicherheit zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Wissens- und Verständnisfragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 25 MIN.)

- Datensicherung
- Nutzung privater Geräte
- Nutzung unterwegs
- Speichern von Apps
- Verarbeitung von Daten
- Verlust eines Geräts
- Zugriffssperre
- Verlust Smartphone
- Unbeaufsichtigtes Gerät
- Vorsicht! Ihr Smartphone als Wanze
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise gemäss ISMS ISO/IEC 27001 werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Alle Kursinhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

## Sichere Nutzung von Social Media

(Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden)



### ZIELGRUPPE

- Der Kurs richtet sich an alle Mitarbeitenden, mit dem Ziel, diese im sicheren Umgang mit Social Media zu sensibilisieren und Ihnen das richtige Verhalten zu Fragen der Informationssicherheit und der Privatsphäre zu vermitteln.

### METHODE

- Vertonte Inhalte mit interaktiven Fragen, welche beantwortet werden müssen.
- Fachliche Inhalte und Fragen müssen bearbeitet werden. Ein schnelles Durchklicken ist nicht möglich.

### INHALT (DAUER 25 MIN.)

- Drag and Drop Training zur Klassifizierung von Infos
- Gefahrenstellen und Risiken
- Facebook: Privatsphäre-Einstellungen
- Google: Privatsphäre-Einstellungen
- LinkedIn: Sicherheitseinstellungen
- Twitter: Korrekte Einstellungen
- Skype: Sicherheitseinstellungen
- Xing: Sichere Einstellungen.
- Verhaltensregeln zum Social Networking
- Abschluss- und Wissenstest
- Persönliches Kurszertifikat als Ausbildungsnachweis
- Review / Kursbeurteilung

### Hinweis:

Ausbildungsnachweise gemäss ISMS ISO/IEC 27001 werden durch das E-Learning Management System verwaltet. Sie haben jederzeit den Überblick, wann, wer, zuletzt ausgebildet wurde.

Alle Kursinhalte und Kursdauer auf Ihre Bedürfnisse anpassbar.

# E-Learning Services - RM Risk Management AG

## Ihr Partner für digitales Lernen

### Entwicklung massgeschneiderter E-Learning-Lösungen

#### E-LEARNING CONSULTING

RM Risk Management AG berät Sie umfassend bei der Realisierung der gewünschten E-Learning Lösung. Wir unterstützen Sie von Anfang an durch die Weitergabe unseres in vielen Projekten in unterschiedlichsten Branchen gewonnenen Know-hows. Sie erhalten hierbei keine Konzepte aus der Schublade, sondern individuell auf Ihr Unternehmen und Ihre Projekte abgestimmte Lösungen.

#### CONTENT (FACHLICHE KURSINHALTE)

Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren in E-Learning-Projekten ist die Qualität des fachlichen Inhalts (Content). „Qualität“ bedeutet hierbei nicht nur die Güte der Ausführung, sondern vor allem die Eignung im Hinblick auf die gesetzten Lernziele unter Berücksichtigung von Vorbildung und Ausgangsmotivation der Zielgruppe. Die Aufmerksamkeit und damit Aufnahmefähigkeit der Teilnehmer über die gesamte Dauer einer Schulungseinheit zu erreichen und zu halten, ist eine Grundvoraussetzung für den entsprechenden Lernerfolg.

Eine umfassende Betrachtung von Lernzielen, Zielgruppen, technischen Voraussetzungen und der Datenlage ist daher immer der erste Schritt bei der Konzeption von individuellen E-Learning Einheiten. Die Autoren verfügen über langjährige Erfahrungen in vielen verschiedenen Branchen und Sicherheitsthemen. Unser Leistungsangebot umfasst je nach Projekt und Bedarf:

- Analyse der Ausgangssituation (bei Bedarf in Form eines Workshops)
- Erstellung eines didaktischen Konzeptes in Abstimmung mit dem Kunden
- Einbindung in oder Erstellung von Blended Learning-Konzepten
- Produktion von Grafiken, Animationen, Videos, etc.
- Gestaltung interaktiver Lernspiele
- Erstellung von fachspezifischen Texten
- Produktion von Sounds und gesprochenen Texten
- Erstellung von Kurs-Zertifikaten

- Übersetzungen und Übertragungen
- Erstellung von Wissens- und Abschluss-tests und Kursbewertungen / Befragungen
- Teilnehmerkommunikation (Persönliche Einladungen, Reminder, Support)
- Stellung von Software und Hosting oder Einbindung in Ihre Systemlandschaft

#### BLENDED LEARNING (E-LEARNING UND SOZIALE ASPEKTE DER FACE-TO-FACE-KOMMUNIKATION)

Natürlich unterstützen wir Sie nicht nur bei der Implementierung von reinen E-Learning Projekten, sondern entwickeln auch auf Ihren Bedarf zugeschnittene Blended Learning-Konzepte. Für die Umsetzung von Präsenz- und Frontal-Schulungsmassnahmen stehen Ihnen erfahrene Ausbilder und Trainer zur Verfügung.

Die Effizienz von Blended Learning-Ansätzen ergibt sich aus der integrativen Kombination der Vorteile beider Trainingsmethoden. Präsenz- und Frontal-Schulungsmassnahmen sind zunächst natürlich für die Vermittlung von „Soft Skill“ Learning-Inhalten wie Kundenorientierung, Kommunikation, usw. besser geeignet als reines E-Learning, entwickeln aber erst durch die kontinuierliche Fortführung per E-Learning eine nachhaltige Wirkung, da die Verankerung von emotionalen Prozessen und deren Umwandlung in Verhaltensänderungen eine über den kognitiven Prozess hinausgehende kontinuierliche Erarbeitung über einen Zeitraum von mindestens 8 Wochen erfordert. Dies können reine Präsenz- und Frontal-Schulungsmassnahmen schon aus Gründen der Wirtschaftlichkeit selten leisten.

#### ENTWICKLUNG INDIVIDUELLER LÖSUNGEN

Auch wenn der Standardfunktionsumfang unserer E-Learning Kursmodule für viele Unternehmen und Anwendungszwecke meistens ausreicht, gibt es natürlich eini-

ge Kunden und Projekte, welche individuelle Anpassungen und Erweiterungen benötigen. Als Lösungsanbieter sind wir bestens darauf vorbereitet, unserer E-Learning Kursmodule Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen entsprechend zu ergänzen. Die Betreuung durch unsere Projektmanager und Berater ist hierbei natürlich genauso individuell und professionell, wie Sie es bei einem „normalen“ Beratungsprojekt von uns erwarten.

#### MOTIVATIONS- UND WETTBEWERBSKONZEPTE

Bei einigen Unternehmen oder Zielgruppen empfiehlt es sich, die Teilnahme an Ihren Online-Kursen und -Trainings in besonderer Weise zu incentivieren.

Wir unterstützen Sie hierbei durch die Erstellung von entsprechenden Konzepten und helfen Ihnen ggf. auch bei der Gestaltung von Wettbewerbskonzepten.

#### WARTUNG DER E-LEARNING KURSE

Unsere E-Learning Kurse werden natürlich ständig weiterentwickelt und regelmässig um neue, innovative Funktionen ergänzt. Davon profitieren alle Kunden durch diese periodischen Updates.

#### HOSTING

Neben unseren Hosting-Dienstleistungen (Betrieb und Wartung durch RM Risk Management AG) bieten wir auch als Ergänzung die Installation und den Betrieb bei Ihnen vor Ort auf Ihren Webservern an. Dies in Eigenregie oder mit unserer Unterstützung vor Ort.

**Blended Learning:  
Die Vorteile von E-Learning  
und die sozialen Aspekte einer  
praktischen Präsenz- und  
Frontalschulung kombinieren  
und gezielt nutzen.**

# Beispiel Realisierung E-Learning Kursmodul

Entwicklung einer neuen oder kundenspezifische Anpassung einer bestehenden E-Learning-Lösung

## 1. Abstimmung der Bedürfnisse und Möglichkeiten

Zuerst ist es notwendig, Ihre bereits erarbeiteten Schulungsgrundlagen - falls vorhanden - zu sichten und Ihre genauen Vorstellungen und Bedürfnisse mit den E-Learning Möglichkeiten abzustimmen. Folgende Fragen sind unter anderem dabei zu klären:

- Kursdauer in Minuten
- Vertonung
- Fachliche Inhalte
- Interaktivität
- Einsatz von Videos
- Abschluss- und Wissenstest
- Ausbildungsnachweise nach EKAS oder ISMS ISO/IEC 27001 / Zertifikate für die User
- Reviews / Kursbeurteilung

Wir zeigen Ihnen die Möglichkeiten an vorhandenen E-Learning Kursmodulen und unserem E-Learning System.

## 2. Leistungsbeschreibung mit Vorgehensvorschlag

Wir erarbeiten für Sie eine Leistungsbeschreibung mit allen notwendigen Arbeitsschritten und einem Vorgehensvorschlag, basierend auf der Bedürfniserhebung. Sie erhalten:

- Leistungsangebot mit Kosten, Inhalten, Arbeitsschritten mit Terminvorschlägen für die Realisierung.

Nach der Auftragsbestätigung gehts zum nächsten Arbeitsschritt: Die Designphase (Lösungsentwurf und Fertigstellung Kursmodul).

## 3. Erarbeitung Lösungsentwurf Kursmodul

Ein Lösungsentwurf für das Kursmodul wird gemäss Ihren Bedürfnissen und Anforderungen erarbeitet. Dabei führen wir fachlich Ihre Schulungsdokumente (falls vorhanden) mit unseren vorhandenen Kursmodulen zusammen und optimieren diese. Falls Sie keine Schulungsdokumente haben, passen wir unsere Kursmodule auf Ihre bestehenden Bedürfnisse an. Als Resultat erhalten Sie dann folgendes:

- Lösungsentwurf Kursmodul gemäss Ihren Anforderungen

Der Lösungsentwurf wird im Rahmen von Workshops/ Besprechungen optimiert.

## 4. Besprechung Lösungsentwurf Kursmodul

Die Optimierung des Lösungsentwurfs erfolgt im Rahmen von Workshops/ Besprechungen.

## 5. Fertigstellung Kursmodul

Nach der Optimierungsphase in den Workshops/ Besprechungen wird das Kursmodul fertiggestellt. Sie erhalten das Kursmodul gemäss Ihren Anforderungen zum Testen.



## 6. Testing Kursmodul

Vor dem Roll-out eines E-Learning Kurses wird dieses im Betrieb auf dem vorgesehenen E-Learning Management System getestet. Die Erkenntnisse werden im Kursmodul eingearbeitet.

## 7. Hosting und Betrieb Learning Management System (LMS)

Das LMS Hosting wird installiert. Die Zielgruppen, welche den Kurs bearbeiten sollen, werden auf dem LMS eingerichtet. Danach erhalten diese ein Einladungs-Email zur Kursbearbeitung. Das LMS übernimmt dabei

- die Überwachung des Lernfortschritts der Teilnehmer,
- die Verwaltung/ Auswertung der gestellten interaktiven Fragen bzw. der Abschluss- und Wissenstests,
- die automatische Erstellung von Ausbildungsnachweisen nach EKAS bzw. ISMS ISO/IEC 27001 (persönliche Kurszertifikate).

## 8. Kursverwaltung und -monitoring

Wir erstellen für Sie Erfolgsnachweise und Auswertungen der Abschluss- und Wissenstests sowie Kursauswertungen der Teilnehmenden. Diese Informationen sind für die Trainer und Ausbilder sehr wichtig.

### Kontakt

RM Risk Management AG  
Security & Risk Consultants  
Hertistrasse 25  
CH-8304 Wallisellen / Zürich  
Tel. +41 (0)44 360 40 40  
rm@rmrisk.ch  
www.ausbildung-security-sicherheit.com



innovation &  
consistency | since 1988

Mitglied SSI Schweizerische Vereinigung von unabhängigen Sicherheitsingenieuren und -beratern

**RM**  
**Risk Management**

RM Risk Management AG  
Security & Risk Consultants  
Hertistrasse 25  
CH-8304 Wallisellen / Zürich  
Tel. +41 (0)44 360 40 40  
rm@rmrisk.ch  
[www.ausbildung-security-sicherheit.com](http://www.ausbildung-security-sicherheit.com)